Narodowy Instytut Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego	**Roczne sprawozdanie merytoryczne z działalności organizacji pożytku publicznego**
	za rok 2025

- *Formularz należy wypełnić w języku polskim;*
- *Sprawozdawca wypełnia tylko przeznaczone dla niego białe pola;*
- *W trakcie wypełniania formularza istnieje możliwość dodawania wierszy oraz zawijania tekstów w polach;*
- *We wszystkich polach, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, należy wstawić pojedynczy znak myślnika **(-–)**.*

Data zamieszczenia sprawozdania 2026-07-15

I. Dane organizacji pożytku publicznego

1. Nazwa organizacji	STOWARZYSZENIE CENTRUM INFORMACJI SPOŁECZNEJ - CIS		
2. Adres siedziby i dane kontaktowe	Kraj POLSKA	Województwo MAZOWIECKIE	Powiat WARSZAWSKI
Gmina WARSZAWA-CENTRUM	Ulica GAŁCZYŃSKIEGO	Nr domu 3	Nr lokalu
Miejscowość WARSZAWA	Kod pocztowy 00-362	Poczta WARSZAWA	Nr telefonu 22 828 12 95
Nr faksu 22 828 12 95	E-mail biuroporad@warszawa-bpo.org.pl	Strona www www.bpo.warszawa.pl	

3. Data rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym	2002-03-22
4. Data uzyskania statusu organizacji pożytku publicznego	2004-09-21

5. Numer REGON	01199974200000	6. Numer KRS	0000101748

7. Skład organu zarządzającego organizacji *(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu zarządzającego)*	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Tomasz Kaźmierczak	Prezes Zarządu	TAK
	Anna Olech	Skarbnik	TAK
	Katarzyna Morawska	Członek Zarządu	TAK
	Ija Ostrowska	Członek Zarządu	TAK

8. Skład organu kontroli lub nadzoru organizacji *(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu kontroli lub nadzoru)*	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Marzena Sobkowicz	Przewodnicząca Komisji Rewizyjnej	TAK
	Beata Łukasiewicz	Członek Komisji rewizyjnej	TAK
	Laurent Berthel	Członek Komisji Rewizyjnej	TAK

9. Cele statutowe organizacji *(Należy opisać cele na podstawie statutu organizacji)*	Celem stowarzyszenia jest wspieranie rozwoju społeczeństwa obywatelskiego poprzez podnoszenie poziomu wiedzy obywateli o przysługujących im prawach i uprawnieniach, wzmacnianie umiejętności samodzielnego radzenia sobie z problemami życiowymi oraz promowanie postaw aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym. W szczególności cele Stowarzyszenia realizowane są w odniesieniu do osób, rodzin i grup społecznych pozostających w trudnej sytuacji życiowej i doświadczających lub zagrożonych społeczną marginalizacją.
10. Sposób realizacji celów statutowych organizacji *(Należy opisać sposób realizacji celów statutowych organizacji na podstawie statutu organizacji)*	2. Cele te Stowarzyszenie realizuje poprzez następujące działania: 1. organizowanie i prowadzenie poradnictwa obywatelskiego w formie usług stacjonarnych i mobilnych dla wspólnot i społeczności lokalnych 2. organizowanie i prowadzenie poradnictwa obywatelskiego dla osób w trudnej sytuacji życiowej oraz grup zmarginalizowanych lub zagrożonych marginalizacją, w szczególności: osób niepełnosprawnych, osób w podeszłym wieku, osób bezrobotnych, a zwłaszcza młodzieży bezrobotnej, ofiarom przestępstw, osobom opuszczającym zakłady karne, osobom uzależnionym, chorym psychicznie, przedstawicielom mniejszości narodowych, imigrantom, uchodźcom i repatriantom, mieszkańcom miejskich i wiejskich obszarów zaniedbanych gospodarczo i kulturowo 3. upowszechnianie i ochronę praw kobiet oraz działania na rzecz równych praw kobiet i mężczyzn 4. działania na rzecz ochrony interesów konsumentów 5. aktywizację społeczno-zawodową oraz promowanie zatrudnienia osób pozostających bez pracy i zagrożonych bezrobociem, w szczególności osób niepełnosprawnych 6. wspieranie integracji i reintegracji społecznej grup zmarginalizowanych 7. promowanie postaw i wspomaganie rozwoju małej przedsiębiorczości wśród mieszkańców miejskich i wiejskich obszarów zaniedbanych gospodarczo i kulturowo 8. edukację dorosłych w zakresie praw obywatelskich 9. upowszechnianie i ochrona praw człowieka i swobód obywatelskich, a także działań wspomagających rozwój demokracji 10. promowanie pracy ochotniczej i organizację wolontariatu 11. działania na rzecz integracji europejskiej 12. prowadzenie prac studyjnych i naukowo-badawczych 13. działalność szkoleniową, konsultacyjną i doradczą na rzecz organizacji pozarządowych, jednostek administracji rządowej i samorządowej 14. współpracę z organizacjami pozarządowymi, jednostkami administracji rządowej i samorządowej 15. współpracę z organizacjami o podobnych celach działającymi w innych krajach oraz o charakterze międzynarodowym 16. działalność wydawniczą

II. Charakterystyka działalności organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Opis działalności pożytku publicznego

1.1. Opis głównych działań podjętych przez organizację

W 2025 r. organizacja kontynuowała realizację swojej statutowej działalności - organizowania i świadczenia poradnictwa obywatelskiego.
Ogółem w 2025 r. udzielono 4619 porad, w tym w BPO – 2465 porad i 2154 w punktach nieodpłatnego poradnictwa

obywatelskiego.
Projekty realizowane w 2025 r.

Nowe projekty:

Projekt “Aktywni wobec problemów” - 3 letni projekt finansowany przez PFRON realizowany od 01.04.2025 roku do 31.03.2028 roku

Projekt skierowany jest do 2100 osób z niepełnosprawnościami z terenu Warszawy i województwa mazowieckiego. Oferowane w ramach projektu specjalistyczne wsparcie poradnicze docelowo prowadzi do zmniejszenia barier, które uniemożliwiają pełne uczestnictwo jego beneficjentów w życiu społecznym i zawodowym.
Projekt jest odpowiedzią na sytuację, w której osoby z niepełnosprawnościami są szczególnie narażone na doświadczanie wielu problemów życiowych ze względu na deficyty wynikające ze stanu zdrowia. Kompleksowa wiedza o przysługujących prawach a także wzmocnienie umiejętności radzenia sobie, pozyskane w czasie spotkań z doradcami stają się bodźcem do aktywniejszego uczestnictwa w życiu społecznym, zawodowym (poradnictwo społeczno prawne).
W czasie całego 3 letniego projektu wsparciem zostanie objętych łącznie 2100 osób.
300 spośród wszystkich 2100 beneficjentów zostanie objętych wsparcie cyklicznym (średnio 24 godzin spotkań z doradcami) a pozostałe 1800 osób wsparciem jednorazowym.
Dotacja na 3 lata wynosi 1.009.278 PLN (3 roczne transze x 336.426 PLN)

W okresie od 01.04.2025 r. do 31.12.2025 roku objęto wsparciem 416 osób w tym wsparciem długofalowym 68 osób a wsparciem jednorazowym 348 osób. W sumie doradcy BPO zrealizowali 1723 godzin wsparcia poradniczego w tym 1375 godzin wsparcia długofalowego i 348 godzin wsparcia jednorazowego. W tej liczbie godzin 126,5 godziny to praca dwóch wolontariuszek.

Najczęściej zgłaszane problemy dotyczyły nadmiernego zadłużenia, spraw mieszkaniowych, dostępu do świadczeń i zasiłków, kwestii zdrowotnych oraz spraw urzędowych i sądowych.
Dzięki realizacji projektu uczestnicy uzyskali wymierne rezultaty, m.in. poprawę sytuacji mieszkaniowej i materialnej, dostęp do należnych świadczeń, wsparcie w procedurach upadłości konsumenckiej oraz pomoc w rozwiązywaniu złożonych problemów życiowych. Wiele osób zwiększyło swoją wiedzę z zakresu edukacji finansowej, praw osób z niepełnosprawnościami oraz korzystania z usług publicznych, w tym narzędzi cyfrowych. Projekt przyczynił się do ograniczania wykluczenia społecznego, poprawy jakości życia uczestników oraz zwiększenia ich aktywności społecznej i zawodowej.
Na realizację projektu w 2025 r. wykorzystano środki z dotacji w wysokości 283.564,60 PLN
Projekt “KIS na Woli” - 3 letni projekt finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego + Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021 - 2027 realizowany od 01.05.2025 r. do 31.12.2027 r.

Projekt jest projektem partnerskim, jego Liderem jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy a Stowarzyszenie CIS jest Partnerem.
Głównym celem projektu jest utworzenie klubu integracji społecznej (KIS na Woli) oraz reintegracja społeczna i zawodowa 150 jego uczestników/czek.
Zadania merytorycznie ze strony OPS Wola to reintegracja społeczna (praca socjalna, konsultacje psychologiczne), reintegracja zawodowa (doradztwo zawodowe, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, staże i kursy zawodowe, prace społecznie użyteczne).
Natomiast ze strony Stowarzyszenie CIS– poradnictwo obywatelskie i warsztaty skoncentrowane na problemach mieszkaniowych, finansowych i zadłużeń, a także opracowanie matryc rozwiązywania problemów.
W 2025 r zostało objętych poradnictwem 31 osób (19 kobiet; 11 mężczyzn; 1 osoba niebinarna (agender). Osoby te skorzystały z 106 porad zarówno podczas dyżurów w siedzibie OPS jak i w siebie Biura Porad Obywatelskich.
Rodzaje problemów, które zgłosili beneficjenci:
- zadłużenia – 55 problemów
- mieszkaniowe - 23 problemy
- dziedziczenie - 15 problemów
- świadczenie i zasiłki - 7 problemów
- rodzina - 5 problemów
- zdrowie – 1 problem
W 2025 r odbyły się dwie edycje WARSZTATÓW UMIEJĘTNOŚCI SPOŁECZNYCH, w tym TRENINGU EDUKACJI FINANSOWEJ. Wzięło w nich udział 12 osób (7 kobiet i 5 mężczyzn). Tematyka warsztatów dotyczyła kwestii związanych z wyjściem z sytuacji nadmiernego zadłużenia w tym na czym polega ogłoszenie upadłości konsumenckiej, ale także jak uniknąć sytuacji doprowadzającej do nadmiernego zadłużenia, czyli w jaki sposób dbać o swoje finanse. Omawiana była także tematyka rodzinna, mieszkaniowa. Ponadto przedstawione były informacje ułatwiające powrót na rynek pracy i aktywizację zawodową oraz omówione zostały podstawowe kwestie dotyczące postępowania przed urzędem i sądem.
Na realizację projektu w 2025 r. wykorzystano środki z dotacji w wysokości 139.543,77 PLN
Projekty kontynuowane

Projekt “Pomagamy i wspieramy”- 3 letni projekt finansowany z miasta st. Warszawa realizowany od01.12.2024 r. do 30.11.2027 r.
W 2025 r. w ramach projektu “Pomagamy i wspieramy” wsparciem objęto łącznie 575 osób i rodzin, którym udzielono porad w trakcie 582 spotkań konsultacyjnych. Działania realizowane były przez zespół doradców, którzy łącznie przepracowali 840 godzin w ramach wsparcia doraźnego oraz 1235 godzin w ramach wsparcia wielosektorowego, co daje łączny wymiar 2075 godzin pracy merytorycznej.
Wsparcie obejmowało przede wszystkim problemy związane z zadłużeniami, mieszkaniami, sprawami rodzinnymi oraz dostępem do świadczeń i praw obywatelskich. Wśród najczęściej zgłaszanych trudności dominowały sprawy zadłużeniowe (228 przypadków), mieszkaniowe (133), rodzinne (72), spadkowe (56) oraz związane z uzyskaniem świadczeń i zasiłków (31). W ramach pogłębionego wsparcia wielosektorowego udzielono łącznie 542 porad specjalistycznych.
Z usługi korzystały częściej kobiety (ok. 375 osób) niż mężczyźni (ok. 200 osób). Najliczniejszą grupę wiekową stanowiły osoby w wieku 61–75 lat (150 osób) oraz 41–50 lat (142 osoby). Pod względem wykształcenia dominowały osoby ze średnim (245) i zawodowym (129), a następnie z podstawowym (101) i wyższym (88). Głównymi źródłami utrzymania beneficjentów były praca (169 osób) oraz emerytury (128 osób), przy czym 43 osoby korzystały głównie ze świadczeń pomocy społecznej.
Do specjalistycznego, wielosektorowego wsparcia zakwalifikowano87 osób o głębokiej deprywacji potrzeb. Grupa ta była objęta intensywnym wsparciem obejmującym m.in. pracę nad zadłużeniami (353 działania), sprawami mieszkaniowymi (67), rodzinnymi (48) oraz uzyskaniem orzeczeń o niepełnosprawności (29). W tej części projektu udzielono 542 porad w ramach 1235 godzin pracy doradczej.
W ramach działań towarzyszących prowadzono również monitoring jakości usług, wsparcie merytoryczne zespołu oraz bieżącą ewaluację pracy doradców. Dodatkowo realizowano działania promocyjne i informacyjne, w tym dystrybucję 340 plakatów i 1400 ulotek, a także aktualizację bazy instytucji pomocowych.
Równolegle zapewniano nadzór nad jakością realizacji zadania, w tym analizę prowadzonych spraw, konsultacje zespołowe oraz działania usprawniające organizację pracy. Szczególny nacisk kładziono na zgodność działań ze standardami dostępności oraz ochrony danych osobowych.
Na realizację projektu w 2025 r. wykorzystano środki z dotacji w wysokości 249.167,00 PLN
Projekt „Lokalny System Wsparcia na Targówku’ - 3 letni projekt finansowany z miasta st. Warszawa realizowany od16.02.2024 r. do 31.12.2026 r.
Od 2024 roku Stowarzyszenie CIS bierze udział w projekcie Lokalny System Wsparcia na Targówku. W ramach tego projektu doradczynie CIS świadczą poradnictwo i edukację obywatelską dla klientów - mieszkańców Targówka oraz udzielają konsultacji profesjonalistom (głównie pracownicy socjalni i asystenci rodzin). W ub. roku odbyły się także dwa warsztaty - w maju dla rodziców i opiekunów, a w grudniu dla profesjonalistów na temat zmian w przepisach dotyczących świadczeń, zostało również opracowane 5 broszur edukacyjnych: "Jaką część dochodów może zająć komornik"; "Egzekucja z konta bankowego"; "Zmiana: kredyt konsumencki"; "Renta wdowia"; "Kto może ubiegać się o mieszkanie TBS z partycypacją m.st. Warszawy".
Na realizację projektu w 2025 r. wykorzystano środki z dotacji w wysokości 126.820,00 PLN
Projekt „Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, nieodpłatna mediacja i edukacja prawna w 2025r.” - 1 roczny projekt finansowany ze środków Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Miasta st. Warszawa realizowany od 01.01.2025 do 31.12.2025 r.
W 2025 r. Stowarzyszenie CIS realizowało projekt w 8 dzielnicach Warszawy (8 punktów, w tym 1 o specjalizacji mediacja). W tym czasie 17 doradców odbyło 2016 godzinnych dyżurów poradniczych a 3 mediatorów przeprowadziło 46 mediacji. Doradcy pełnili 4-godzinne dyżury przez 5 dni w tygodniu.
Problemy zgłaszane do doradców niejednokrotnie dotyczyły spraw trudnych i złożonych wymagających dużego nakładu czasu pracy. Dlatego czas trwania 70% porad wyniósł od 45.min do 1,5 godz. W 2025 r. zewnętrzni recenzenci wysoko ocenili jakość porad świadczonych przez doradców Stowarzyszenia CIS. Na 14 ocenionych porad 3 otrzymały maksymalną ocenę końcową, tj. 8 pkt ; 9 kart oceniono na 6 pkt a tylko jedna porada została oceniona na 4 pkt. Recenzenci oceniali adekwatność udzielanych porad, a więc to czy porada jest adekwatna do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej i rozpoznanego problemu, kompletna pod względem wskazanych rozwiązań czy zostały przez doradcę podjęte wszystkie niezbędne czynności zmierzające do podniesienia świadomości danej osoby o przysługujących jej uprawnieniach wreszcie czy doradca szczegółowo wyjaśnił osobie uprawnionej jakie kroki powinna podjąć w celu rozwiązania problemu. Także w zakresie adekwatności porad doradcy Stowarzyszenia CIS otrzymali wysokie noty.
W ramach edukacji prawnej prowadzony był blog “Porady obywatelskie. Edukacja prawna”, na którym ukazało się 50 wpisów związanych z najczęściej zgłaszanymi sprawami. Z materiałów zamieszczonych na blogu korzystali też doradcy drukując dla beneficjentów artykuły o problematyce analogicznej lub podobnej do problemów z jakimi te osoby zgłaszały się po poradę. Ogółem doradcy przekazali w ten sposób 2000 wydruków osobom uprawnionym.
Pod koniec roku, opracowano i wydrukowano w nakładzie 400 egz. Biuletyn zbiorczy w wersji papierowej z myślą o osobach niekorzystających z Internetu. Dystrybucja odbyła się do OPS, a także poprzez koordynatorów dzielnicowych NPPiO.
W celu utrzymania wysokiej jakości świadczonych porad, przestrzegania standardów, w szczególności poufności i rzetelności, zasad etyki (szczególnie gdy zachodzi konflikt interesów), prawidłowości prowadzonej dokumentacji wszyscy dyżurujący w punktach doradcy objęci byli stałym wsparciem i nadzorem merytorycznym udzielanym przez trzech doradców specjalistów. Taki model pracy, polegający na systematycznym monitorowaniu zgłaszanych problemów oraz pomocy w rozwiązywaniu bieżących trudności dyżurujących doradców umożliwił utrzymanie wysokiej jakości usług poradniczych.
Na realizację projektu w 2025 r. wykorzystano środki z dotacji w wysokości 567.011,84 PLN.

Zespół Biura Porad Obywatelskich
W 2024 r. zespół składał się z 23 osób: kierownika Biura Porad Obywatelskich, 2 specjalistów poradnictwa obywatelskiego i 1 specjalisty od edukacji prawnej, którzy służyli wsparciem i konsultacjami pozostałej grupie doradców, w tym 17 osobom pracującym na umowę zlecenie wyłącznie w punktach NPO.
Stałym problemem była fluktuacja doradców zaangażowanych w świadczenie poradnictwa w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz obecnie obserwowane coraz mniejsze zainteresowanie pracą wolontaryjną.

1.2. Zasięg terytorialny prowadzonej przez organizację działalności pożytku publicznego *(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)*	☐ najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek)	
	☐ gmina	☒ województwo
	☐ kilka gmin	☐ kilka województw
	☐ powiat	☐ cały kraj
	☐ kilka powiatów	☐ poza granicami kraju

2. Informacja dotycząca liczby odbiorców działań organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

2.1. Liczba odbiorców działań organizacji *(Należy oszacować liczbę odbiorców działań organizacji w okresie sprawozdawczym, w podziale na osoby fizyczne i osoby prawne)*	Osoby fizyczne	0	
	Osoby prawne	0	

2.2. Informacje na temat odbiorców innych, niż wymienieni w pkt 2.1, na rzecz których działała organizacja *(Np. zwierzęta, zabytki)*	nie dotyczy

3. Informacja dotycząca działalności nieodpłatnej pożytku publicznego organizacji w okresie sprawozdawczym

3.1. Organizacja prowadziła działalność nieodpłatną pożytku publicznego	◉ Tak ○ Nie

3.2. *Należy podać informację na temat przedmiotu działalności nieodpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer(-y) działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także kodu(-ów) PKD 2007 odpowiadającego(-ych) tej działalności. Jeżeli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności nieodpłatnej, należy podać informację na temat 3 głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów),* ***zaczynając od głównego przedmiotu działalności***

Lp.	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)	Szacunkowe koszty poniesione w ramach sfery z 1,5% podatku dochodowego od osób fizycznych
1	pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób	Organizowanie szeroko dostępnego poradnictwa obywatelskiego dla mieszkańców Warszawy i Mazowsza. Świadczenie długookresowego wsparcia poradniczego osobom znajdującym się w różnych trudnych sytuacjach życiowych spowodowanych kłopotami finansowymi, zadłużeniem, brakiem mieszkania lub trudnościami z jego utrzymaniem, zagrożeniem utratą mieszkania, eksmisją, brakiem pracy, problemami zdrowotnymi czy niepełnosprawnością, podeszłym wiekiem, ograniczeniami związanymi z wiekiem, sytuacją rodzinną i wielu innych niewymienionych powodów, w których ludzie szukają pomocy, wsparcia i zrozumienia.	88 99 z	5 721,60 zł

4. Informacja dotycząca działalności odpłatnej pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

4.1. Organizacja prowadziła działalność odpłatną pożytku publicznego	○ Tak ◉ Nie

4.2. *Należy podać informację na temat przedmiotu działalności odpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer(-y) działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także kodu(-ów) PKD 2007 odpowiadającego(-ych) tej działalności. Jeżeli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności odpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów),* ***zaczynając od głównego przedmiotu działalności***

Lp.	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)	Szacunkowe koszty poniesione w ramach sfery z 1,5% podatku dochodowego od osób fizycznych

5. Informacja dotycząca działalności gospodarczej organizacji w okresie sprawozdawczym

5.1. Organizacja prowadziła działalność gospodarczą	○ Tak ◉ Nie

5.2. *Należy podać informację na temat przedmiotu działalności gospodarczej organizacji wraz z opisem tej działalności w okresie sprawozdawczym, a także kodu(-ów) PKD 2007 odpowiadającego(-ych) tej działalności. Jeżeli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności gospodarczej, należy podać informację na temat 3 głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów),* ***zaczynając od głównego przedmiotu działalności***

Lp.	Numer Kodu (PKD)	Przedmiot i opis działalności

III. Przychody i koszty organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Informacja o przychodach organizacji

1. Łączna kwota przychodów organizacji ogółem (zgodnie z rachunkiem zysków i strat)	1 377 035,15 zł
a) przychody z działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	1 377 034,81 zł
b) przychody z działalności odpłatnej pożytku publicznego	0,00 zł
c) przychody z działalności gospodarczej	0,00 zł
d) przychody finansowe	0,34 zł
e) pozostałe przychody	0,00 zł

2. Informacja o źródłach przychodów organizacji

2.1. Przychody z 1,5% podatku dochodowego od osób fizycznych	5 721,60 zł
2.2. Ze źródeł publicznych ogółem:	1 366 773,21 zł
w tym: a) ze środków europejskich w rozumieniu przepisów o finansach publicznych	139 543,77 zł
w tym: b) ze środków budżetu państwa	283 564,60 zł
w tym: c) ze środków budżetu jednostek samorządu terytorialnego	943 664,84 zł
w tym: d) ze środków państwowych funduszy celowych	0,00 zł

2.3. Ze źródeł prywatnych ogółem:		4 540,00 zł
w tym:	a) ze składek członkowskich	90,00 zł
	b) z darowizn od osób fizycznych	4 450,00 zł
	c) z darowizn od osób prawnych	0,00 zł
	d) z ofiarności publicznej (zbiórek publicznych, kwest)	0,00 zł
	e) ze spadków, zapisów	0,00 zł
	f) z wpływów z majątku (w szczególności sprzedaży lub wynajmu składników majątkowych)	0,00 zł
	g) z działalności gospodarczej	0,00 zł
2.4. Z innych źródeł		0,34 zł

3. Informacje o kosztach poniesionych z 1,5% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym

3.1. Stan środków pochodzących z 1,5% podatku dochodowego od osób fizycznych na pierwszy dzień roku sprawozdawczego	0,00 zł
3.2. Wysokość kwoty poniesionych kosztów z 1,5% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym ogółem	5 721,60 zł

3.3. Działania, w ramach których poniesiono koszty ze środków pochodzących z 1,5% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym (w szczególności określone w pkt II.1.1), oraz szacunkowe kwoty przeznaczone na te działania

1	działalność statutowa stowarzyszenia - nieosobowe koszty funkcjonowania organizacji	5 721,60 zł

3.4. Cele szczegółowe, w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych, wskazane przez podatników podatku dochodowego od osób fizycznych, na które organizacja pożytku publicznego poniosła najwyższe koszty ze środków pochodzących z 1,5% podatku dochodowego w okresie sprawozdawczym wraz z kwotą kosztów

4. Informacje o poniesionych kosztach w okresie sprawozdawczym	Koszty ogółem:	W tym: wysokość kosztów finansowana z 1,5% podatku dochodowego od osób fizycznych
4.1. Koszty organizacji w okresie sprawozdawczym ogółem:	1 377 359,05 zł	5 721,60 zł
a) koszty z tytułu prowadzenia nieodpłatnej działalności pożytku publicznego	1 372 617,19 zł	5 721,60 zł
b) koszty z tytułu prowadzenia odpłatnej działalności pożytku publicznego	0,00 zł	0,00 zł
c) koszty z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej	0,00 zł	
d) koszty finansowe	0,55 zł	
e) koszty administracyjne	4 740,75 zł	0,00 zł
f) pozostałe koszty ogółem	0,56 zł	0,00 zł
4.2. Koszty kampanii informacyjnej lub reklamowej związanej z pozyskiwaniem 1,5% podatku dochodowego od osób fizycznych	0,00 zł	0,00 zł

5. Wynik działalności odpłatnej i nieodpłatnej pożytku publicznego lub działalności gospodarczej organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

5.1. Wynik działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	4 417,62 zł
5.2. Wynik działalności odpłatnej pożytku publicznego	0,00 zł
5.3. Wynik działalności gospodarczej	0,00 zł
w tym: wysokość środków przeznaczona na działalność pożytku publicznego	0,00 zł

IV. Korzystanie z uprawnień w okresie sprawozdawczym

1. Organizacja korzystała z następujących zwolnień *(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji. W przypadku zwolnienia z podatku dochodowego od osób prawnych - podać dodatkowo kwotę)*	☑ z podatku dochodowego od osób prawnych	1 212 213,61 zł
	☐ z podatku od nieruchomości	
	☐ z podatku od czynności cywilnoprawnych	
	☐ z podatku od towarów i usług	
	☐ z opłaty skarbowej	
	☑ z opłat sądowych	
	☐ z innych zwolnień, jakich:	
	☐ nie korzystała	

2. Organizacja korzystała z prawa do nieodpłatnego informowania przez jednostki publicznej radiofonii i telewizji o prowadzonej działalności nieodpłatnej pożytku publicznego, zgodnie z art. 23a ust. 1 ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji.	○ Tak ◉ Nie

3. Organizacja korzystała z uprawnienia do nabycia na szczególnych zasadach prawa własności lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości z zasobu Skarbu Państwa lub jednostek samorządu terytorialnego, lub zawarła na preferencyjnych warunkach z podmiotami publicznymi umowy użytkowania, najmu, dzierżawy lub użyczenia i przysługuje jej w odniesieniu do tych nieruchomości następujące prawo: *(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)*	☐ własność ☐ użytkowanie wieczyste ☐ najem ☐ użytkowanie ☐ użyczenie ☐ dzierżawa ☑ nie korzystała

V. Personel organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Pracownicy oraz osoby zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej

1.1. Liczba osób zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy *(Należy uwzględnić wszystkie osoby zatrudnione w organizacji na podstawie stosunku pracy (etat lub część etatu) w okresie sprawozdawczym, nawet jeżeli obecnie nie są już zatrudnione w organizacji)*	4 osób
1.2. Przeciętna liczba zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy w przeliczeniu na pełne etaty *(Aby określić przeciętne zatrudnienie należy zsumować wszystkie osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w poszczególnych miesiącach w okresie sprawozdawczym (wraz z ułamkami odpowiadającymi części etatu, np. 0,50 w przypadku osoby zatrudnionej na pół etatu), dodać do siebie sumy zatrudnionych z 12 miesięcy i podzielić przez 12. Wynik wpisać z dokładnością do 2 miejsca po przecinku)*	1,80 etatów

1.3. Liczba osób w organizacji świadczących usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej *(Jeżeli kilka umów cywilnoprawnych było wykonywanych przez jedną osobę, to dana osoba powinna być policzona tylko raz)*		23 osób
2. Członkowie		
2.1. Organizacja posiada członków		(•) Tak ( ) Nie
2.2. Liczba członków organizacji wg stanu na ostatni dzień roku sprawozdawczego		17 osób fizycznych 0 osób prawnych
3. Wolontariat w okresie sprawozdawczym		
3.1. Organizacja korzystała ze świadczeń wykonywanych przez wolontariuszy *(Zgodnie z ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wolontariuszami są osoby fizyczne, które ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonują świadczenia na rzecz organizacji, niezależnie od tego, czy są to osoby niezwiązane z organizacją, członkowie, pracownicy, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej czy przedstawiciele władz organizacji)*		(•) Tak ( ) Nie
3.2. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji <u>przez okres krótszy niż 30 dni</u> *(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym i czasu pracy)*		3 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	3 osób
	b) inne osoby	0 osób

3.3. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres od 30 dni do 6 miesięcy *(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)*		3 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	3 osób
	b) inne osoby	0 osób
3.4. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres dłuższy niż 6 miesięcy *(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)*		3 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	3 osób
	b) inne osoby	0 osób
VI. Wynagrodzenia w okresie sprawozdawczym		
1.Łączna kwota wynagrodzeń (brutto) wypłaconych przez organizację w okresie sprawozdawczym		971 931,71 zł
w tym:	a) z tytułu umów o pracę	177 584,52 zł
	- wynagrodzenie zasadnicze	177 584,52 zł
	- nagrody	0,00 zł
	- premie	0,00 zł
	- inne świadczenia	0,00 zł
	b) z tytułu umów cywilnoprawnych	794 347,19 zł
2. Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, w związku z prowadzoną działalnością pożytku publicznego		971 931,71 zł
w tym:	a) w związku z prowadzoną działalnością odpłatną pożytku publicznego	0,00 zł
	b) w związku z prowadzoną działalnością nieodpłatną pożytku publicznego	971 931,71 zł
3. Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej w związku z prowadzoną przez organizację działalnością gospodarczą		0,00 zł
4. Wysokość **przeciętnego** miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne *(Aby określić przeciętne miesięczne wynagrodzenie należy: 1. zsumować wszystkie kwoty wynagrodzeń wypłacone w ciągu roku sprawozdawczego (wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne); 2. podzielić zsumowaną kwotę przez 12 (miesięcy) 3. podzielić przez liczbę członków zarządu)*		0,00 zł
5. Wysokość **przeciętnego** miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne *(zgodnie z objaśnieniem z punktu 4)*		0,00 zł
6. Wysokość **przeciętnego** miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne *(zgodnie z objaśnieniem z punktu 4)*		0,00 zł
7. Wysokość **przeciętnego** miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, z pominięciem wynagrodzeń osób, o których mowa w pkt 4-6, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej *(zgodnie z objaśnieniem z punktu 4)*		2 999,79 zł

8. Wysokość **najwyższego** (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkowi organu zarządzającego, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0,00 zł
9. Wysokość **najwyższego** (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkowi organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0,00 zł
10. Wysokość **najwyższego** (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkowi innych niż organ zarządzający, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0,00 zł
11. Wysokość **najwyższego** (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikowi organizacji, z pominięciem wynagrodzeń osób, o których mowa w pkt 8-10, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz wynagrodzenia wypłaconego osobie świadczącej usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	15 500,00 zł
12. Dodatkowe uwagi dotyczące wynagrodzeń *(Można wpisać informacje dotyczące wynagrodzeń, o których mowa w pkt 1-11, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)*	

VII. Informacja o udzielonych przez organizację pożytku publicznego pożyczkach pieniężnych w okresie sprawozdawczym

1. Organizacja udzielała pożyczek pieniężnych	○ Tak ◉ Nie
2. Wysokość udzielonych pożyczek pieniężnych	0,00 zł
3. Statutowa podstawa przyznania pożyczek pieniężnych	

VIII. Informacja o działalności zleconej organizacji pożytku publicznego przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym

1. Organizacja realizowała zadania zlecone przez organy jednostek samorządu terytorialnego	◉ Tak ○ Nie

2. Informacja na temat głównych realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację
(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)

Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	Pomagamy i wspieramy	Świadczenie poradnictwa obywatelskiego mieszkańcom Warszawy. Wsparcie obejmowało przede wszystkim problemy związane z zadłużeniami, mieszkaniami, sprawami rodzinnymi oraz dostępem do świadczeń i praw obywatelskich. Wśród najczęściej zgłaszanych trudności dominowały sprawy zadłużeniowe (228 przypadków), mieszkaniowe (133), rodzinne (72), spadkowe (56) oraz związane z uzyskaniem świadczeń i zasiłków (31). W ramach pogłębionego wsparcia wielosektorowego udzielono łącznie 542 porad specjalistycznych	Urząd Miasta Stołecznego Warszawy	249 167,00 zł

2	Lokalny System Wsparcia na Targówku	Warszawa realizowany od 16.02.2024 r. do 31.12.2026 r. Od 2024 roku Stowarzyszenie CIS bierze udział w projekcie Lokalny System Wsparcia na Targówku. W ramach tego projektu doradczynie CIS świadczą poradnictwo i edukację obywatelską dla klientów - mieszkańców Targówka oraz udzielają konsultacji profesjonalistom (głównie pracownicy socjalni i asystenci rodzin). W ub. roku odbyły się także dwa warsztaty - w maju dla rodziców i opiekunów, a w grudniu dla profesjonalistów na temat zmian w przepisach	Urząd Miasta Stołecznego Warszawy	127 070,00 zł
3	Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie	Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. W 2025 r. Stowarzyszenie CIS realizowało projekt w 8 dzielnicach Warszawy (8 punktów, w tym 1 o specjalizacji mediacja). W tym czasie 17 doradców odbyło 2016 godzinnych dyżurów poradniczych a 3 mediatorów przeprowadziło 46 mediacji. Doradcy pełnili 4-godzinne dyżury przez 5 dni w tygodniu.	Urząd Miasta Stołecznego Warszawy	567 427,84 zł

3. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zadania zlecone przez organy administracji rządowej lub państwowe fundusze celowe	(•) Tak ( ) Nie

4. Informacja na temat realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację
(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)

Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	Aktywni wobec problemów	Projekt skierowany jest do 2100 osób z niepełnosprawnościami z terenu Warszawy i województwa mazowieckiego. Oferowane w ramach projektu specjalistyczne wsparcie poradnicze docelowo prowadzi do zmniejszenia barier, które uniemożliwiają pełne uczestnictwo jego beneficjentów w życiu społecznym i zawodowym.	PFRON	283 564,60 zł

IX. Informacja dotycząca realizowanych przez organizację pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym zamówień publicznych
(Należy wpisać realizowane zamówienia publiczne w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz te, do których nie stosuje się przepisów ww. ustawy, np. zamówienia, których wartość nie przekroczyła wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14 000 euro)

1. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zamówienia publiczne	( ) Tak (•) Nie

2. Informacja na temat realizowanych zamówień i kwot otrzymanych na ich realizację

Lp	Przedmiot zamówienia	Nazwa organu	Kwota

X. Informacje uzupełniające

1. Wykaz spółek, w których organizacja posiada co najmniej 20% udziałów lub akcji w kapitale zakładowym lub co najmniej 20% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym spółki

Lp.	Nazwa spółki	REGON	Siedziba spółki	% udziałów lub akcji w kapitale	% udziału w ogólnej liczbie głosów

2. Wykaz fundacji, których organizacja jest fundatorem

3. Informacje o kontrolach przeprowadzonych w organizacjiprzez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym

Lp	Organ kontrolujący	Liczba kontroli
1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	1

4. Organizacja przeprowadziła badanie sprawozdania finansowego na podstawie ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości lub rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2004 r. w sprawie obowiązku badania sprawozdań finansowych organizacji pożytku publicznego	○ Tak ◉ Nie

5. Dodatkowe informacje
(Można wpisać w poniższe pole inne informacje, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)

Imię i nazwisko osoby upoważnionej lub imiona i nazwiska osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w imieniu organizacji	Tomasz Kaźmierczak, Katarzyna Morawska, Alla Olech, Ija Ostrowska	Data wypełnienia sprawozdania	2026-07-15